

# Politique Qualité

## Pour respecter les exigences de la norme IATF 16949, la Direction s'engage :

- à entreprendre une démarche d'Amélioration Continue dans le domaine de la Qualité et à mettre en place l'ensemble des actions permettant d'accroître la satisfaction des clients
- à maintenir un niveau élevé de performance en termes de Qualité pour garantir notre développement futur
- à sensibiliser l'ensemble du personnel aux actions à mener quotidiennement pour fabriquer des produits conformes aux exigences des clients et réaliser des prestations de service répondant pleinement aux besoins des clients.

**Les objectifs Qualité** sont définis chaque année dans le but de structurer et d'améliorer en permanence les solutions fournies par PUNCH Powerglide Strasbourg et de faire progresser notre Système de Management de la Qualité.

Les actions et les indicateurs définis sont axés sur :

- Le renforcement du comportement « Qualité » :
  - en déployant des actions de terrain ciblées et concertées
  - en adaptant les formations au plus proche des activités de chacun
  - en assurant la mesure de la Qualité à tous les niveaux de l'organisation
  - en utilisant les outils et méthodes du 3PS (PUNCH Powerglide Production System) qui intègre les principes du « Lean Management »
- L'optimisation de l'approche Processus, la prise en compte des risques et des opportunités ainsi que le respect des procédures Qualité en place et leurs consolidations
- L'amélioration de la qualité des produits 8HP et des composants tout en maintenant un haut niveau de qualité pour les produits 6L
- L'intégration des exigences de nos nouveaux clients et des attentes de l'ensemble des parties intéressées.

**Le soussigné, Arnaud BAÏLO, délègue la responsabilité de la mise en œuvre de cette politique au Directeur Qualité.**



**Arnaud BAÏLO**  
Président de PUNCH Powerglide Strasbourg